

Overeenkomst voor het gebruik van de webapplicatie Code 95 Check voor Bedrijven

Partijen:

- I Sectorinstituut Transport en Logistiek, gevestigd te Gouda, hierna te noemen “Sectorinstituut Transport en Logistiek”;
- II [Volledige naam Gebruiker], gevestigd te [...], hierna te noemen de “Gebruiker”;¹

Overwegingen:

- A Op grond van de Richtlijn Vakbekwaamheid zijn alle chauffeurs in bezit van Rijbewijs C verplicht om binnen een periode van vijf jaar 35 uur nascholing te behalen.
- B Gebruiker, zijnde werkgever, wenst een personeelsadministratie te voeren van haar chauffeurs ter zake de opleidingsverplichtingen in het kader van de Richtlijn Vakbekwaamheid. Conform de CAO Beroepsgoederenvervoer krijgt Gebruiker via zijn werknemers de beschikking over behaalde opleidingspunten;
- C Sectorinstituut Transport en Logistiek wenst onder de navolgende (licentie)voorwaarden een door haar ontwikkelde webapplicatie genaamd Code 95 Check ter beschikking te stellen, teneinde Gebruiker in staat te stellen om de gevolgde nascholing van zijn werknemers bij te houden en te registreren;
- D Gebruiker en Sectorinstituut Transport en Logistiek wensten in deze overeenkomst mede de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen, in het kader waarvan Gebruiker verantwoordelijk is voor de verwerking van Persoonsgegevens en Sectorinstituut Transport en Logistiek slechts in opdracht van Gebruiker Persoonsgegevens verwerkt, een en ander overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens;

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 **Definities**

De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Gebrek: een fout in de webapplicatie Code 95 Check die ertoe leidt dat de webapplicatie niet functioneert in overeenstemming met de overeengekomen Specificaties, dan wel het anderszins niet voldoen van de webapplicatie aan de Licentieovereenkomst.
- 1.3 Incident(en): een gebeurtenis die ertoe leidt dat webapplicatie Code 95 Check niet functioneert overeenkomstig het bedoelde gebruik.
- 1.4 Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

¹ Door registratie op de website www.code95check.nl komt een overeenkomst tot stand tussen Gebruiker en Sectorinstituut Transport en Logistiek

- 1.5 Licentieovereenkomst: deze overeenkomst tussen Gebruiker en Sectorinstituut Transport en Logistiek op grond waarvan Gebruiker gebruiksrechten voor de webapplicatie Code 95 Check verkrijgt.
- 1.6 Locatie: de fysieke plaats waar de webapplicatie Code 95 Check wordt gebruikt.
- 1.7 Nieuwe Versie: een opvolgende versie van de webapplicatie Code 95 Check met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.8 Ondersteuning: het verlenen van (telefonische) assistentie door helpdeskmedewerkers bij Incidenten, alsmede het adviseren over het gebruik en de functionaliteit van de webapplicatie Code 95 Check.
- 1.9 Privacyreglement: Het door Sectorinstituut Transport en Logistiek gehanteerde privacybeleid, omvattende een beschrijving van de werkwijze van Sectorinstituut Transport en Logistiek met betrekking tot privacyregelgeving, zoals online gepubliceerd op www.code95check.nl
- 1.10 Persoonsgegevens(s): elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 1.11 Update(s): een nieuwe release van de webapplicatie Code 95 Check, waarin tot dan toe bekende Gebreken zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.
- 1.12 Verwerken/verwerking: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.
- 1.13 Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2 **Ter beschikkingstelling webapplicatie Code 95 Check en vergoeding**

- 2.1 Sectorinstituut Transport en Logistiek stelt aan Gebruiker ter beschikking de webapplicatie Code 95 Check, welke Gebruiker aanvaardt, onder de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst, zodat Gebruiker in staat wordt gesteld opleidingsgegevens van haar werknemers te registreren (hierna: "Dienstverlening").
- 2.2 Gebruiker is een jaarlijkse licentie-vergoeding verschuldigd van € 250,- excl. BTW, welke via automatische incasso wordt afgeschreven. De vergoeding kan jaarlijks worden geïndexeerd. In afwijking van vorenstaande, is Gebruiker geen jaarlijkse vergoeding verschuldigd (en geschiedt de Dienstverlening 'om niet') indien Gebruiker kwalificeert als SOOB-bedrijf.
- 2.3 Sectorinstituut Transport en Logistiek zal aan Gebruiker telefonische ondersteuning leveren bij de toepassing van de Dienstverlening en eventuele problemen die daarin door de medewerkers van Gebruiker worden ondervonden. Dit gebeurt door de telefonische helpdesk.
- 2.4 Sectorinstituut Transport en Logistiek zal zich inspannen voor de beschikbaarheid van de webapplicatie Code 95 Check en zal onderhoudswerkzaamheden zo veel mogelijk buiten Kantooruren plannen.

Artikel 3 **Oplossen Incidenten**

- 3.1 Sectorinstituut Transport en Logistiek draagt zorg voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de webapplicatie Code 95 Check.
- 3.2 De werkzaamheden in het kader van oplossen van Incidenten zullen zo spoedig mogelijk aanvangen. Sectorinstituut Transport en Logistiek is echter niet gehouden een Incident op te lossen indien het Incident een oorzaak kent die buiten haar macht ligt, in het bijzonder maar niet daartoe beperkt indien de software versie van de webapplicatie Code 95 Check niet compatible is met de door de Gebruiker gebruikte software en hardware, storings bij derden etc.

- 3.3 Sectorinstituut Transport en Logistiek is niet gehouden kosten te maken die verbonden zijn aan het oplossen van Incidenten die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Gebruiker en andere aan Gebruiker of derden toe te rekenen omstandigheden.

Artikel 4 **Back-up en dataherstel**

- 4.1 Sectorinstituut Transport en Logistiek zal zorgdragen voor periodieke back-ups van de met de gegevens opgeslagen via de webapplicatie en bewaart deze gedurende een termijn van 3 maanden op een zorgvuldige wijze teneinde de vertrouwelijkheid, veiligheid en des needs de beschikbaarheid van de gegevens te waarborgen.
- 4.2 Indien zich omstandigheden voordoen waarbij webapplicatie Code 95 Check en gegevens niet langer beschikbaar zijn tengevolge van fouten of het verloren gaan van de technische infrastructuur zal Sectorinstituut Transport en Logistiek zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienstverlening voort te zetten.
- 4.3 Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan in de Dienstverlening, waarbij mogelijk verwerkingen teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, is Sectorinstituut Transport en Logistiek daarvoor niet aansprakelijk en vrijwaart de Gebruiker Sectorinstituut Transport en Logistiek voor iedere verdere aansprakelijkheid van derden. Sectorinstituut Transport en Logistiek zal zich evenwel inspannen om zo spoedig mogelijk de tenietgegangene informatie te herstellen.

Artikel 5 **Updates en Nieuwe Versies**

- 5.1 Sectorinstituut Transport en Logistiek zal van tijd tot tijd Updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de Webapplicatie. Hiertoe behoeft Sectorinstituut Transport en Logistiek geen (schriftelijke) toestemming van Gebruiker.

Artikel 6 **Medewerking Gebruiker**

- 6.1 De verplichtingen van Sectorinstituut Transport en Logistiek op grond van deze Licentieovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening, laten onverlet de verplichting van Gebruiker tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures en controlemechanismen, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden in de Dienstverlening, te voorkomen of te beperken. Gebruiker zal ervoor zorgdragen dat zijn personeel op adequate wijze gebruikmaakt van de Dienstverlening.

Artikel 7 **Intellectuele eigendom**

- 7.1 In het kader van de Licentieovereenkomst worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen door a Sectorinstituut Transport en Logistiek aan Gebruiker. De intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Sectorinstituut Transport en Logistiek en/of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 8 **Verwerking Persoonsgegevens**

- 8.1 Partijen gaan voor het wettelijk kader omtrent de privacy uit van de toepasselijkheid op de Dienstverlening van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp') en de daaruit voortvloeiende regelgeving. Partijen stellen vast dat Gebruiker 'Verantwoordelijke' is en Sectorinstituut Transport en Logistiek 'bewerker' is in de zin van de Wbp.
- 8.2 Sectorinstituut Transport en Logistiek verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Gebruiker overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Sectorinstituut Transport en Logistiek committeert zich aan haar Privacyreglement

- 8.3 Sectorinstituut Transport en Logistiek heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 8.4 Sectorinstituut Transport en Logistiek zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Gebruiker of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Sectorinstituut Transport en Logistiek in dat geval Gebruiker binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Gebruiker zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 8.5 Indien Sectorinstituut Transport en Logistiek van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Gebruiker. Zij zal Gebruiker zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gebruiker redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
- 8.6 Sectorinstituut Transport en Logistiek zal Gebruiker zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van verlies van of onbevoegde toegang tot Persoonsgegevens en Gebruiker alle noodzakelijke informatie en medewerking te verlenen om de Gebruiker in staat te stellen zo spoedig mogelijk de oorzaak en de omvang van het verlies of de onbevoegde toegang vast te stellen.
- 8.7 Sectorinstituut Transport en Logistiek dient Gebruiker in kennis te stellen van alle verzoeken met betrekking tot inzage in de Persoonsgegevens die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen. Sectorinstituut Transport en Logistiek geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Gebruiker Sectorinstituut Transport en Logistiek daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 8.8 Sectorinstituut Transport en Logistiek is gerechtigd onder de Dienstverlening tot inschakeling van derde(n) bij de uitvoering van deze Licentieovereenkomst. Sectorinstituut Transport en Logistiek maakt in dat kader thans gebruik van de diensten van Gilde-BT. Voor zover zodanige derden, waaronder Gilde-BT, Persoonsgegevens Verwerken, treden zij op als sub-bewerker namens Sectorinstituut Transport en Logistiek. Sectorinstituut Transport en Logistiek garandeert Gebruiker dat zodanige derden zich aan de verplichtingen houden, die voor Sectorinstituut Transport en Logistiek voortvloeien uit deze Licentieovereenkomst.

Artikel 9 **Beveiligingsmaatregelen**

- 9.1 Sectorinstituut Transport en Logistiek neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen, garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de gevoelige aard van de Persoonsgegevens die Sectorinstituut Transport en Logistiek Verwerkt namens en in opdracht van Gebruiker.

Artikel 10 **Verplichtingen Gebruiker**

- 10.1 Gebruiker is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Licentieovereenkomst de 'Verantwoordelijke' zoals omschreven in artikel 1 sub d Wbp.
- 10.2 Gebruiker gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig deze Licentieovereenkomst in overeenstemming is met de Wbp.

Artikel 11 **Aansprakelijkheid**

- 11.1 Sectorinstituut Transport en Logistiek is in geen geval aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Licentieovereenkomst dan wel handelen in strijd met de Wbp.

- 11.2 Gebruiker vrijwaart Sectorinstituut Transport en Logistiek tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekort schieten van Gebruiker, o Sectorinstituut Transport en Logistiek of door Sectorinstituut Transport en Logistiek ingeschakelde derden in de nakoming van de Licentieovereenkomst of overtreding van de Wbp en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Sectorinstituut Transport en Logistiek vergoeden.

Artikel 12 **Beëindiging**

- 12.1 De Licentieovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 12.2 De Licentieovereenkomst kan door Sectorinstituut Transport en Logistiek en/of Gebruiker op elk moment, ongeacht de reden, per direct schriftelijk worden opgezegd, zonder dat een der partijen alsdan jegens de ander gehouden is tot vergoeding van enige schade als gevolg van de opzegging. Er bestaat geen recht op restitutie van betaalde vergoedingen, behoudens in geval van een opzegging door Sectorinstituut Transport en Logistiek, waarbij restitutie plaatsvindt naar rato van de resterende duur van de Licentieovereenkomst.
- 12.3 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Gebruiker zal Sectorinstituut Transport en Logistiek in geval van beëindiging van de Licentieovereenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Gebruiker retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Gebruiker verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Sectorinstituut Transport en Logistiek een zelfstandige wettelijke verplichting van Sectorinstituut Transport en Logistiek het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Sectorinstituut Transport en Logistiek verbiedt of beperkt zal zij Gebruiker zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gebruiker redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Gebruiker de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Sectorinstituut Transport en Logistiek toelaat zal Sectorinstituut Transport en Logistiek daartoe op verzoek van Gebruiker onverwijld overgaan. Is Gebruiker van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Sectorinstituut Transport en Logistiek daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Sectorinstituut Transport en Logistiek garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Gebruiker en zal de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Gebruiker.

Artikel 13 **Overdracht rechten en plichten**

- 13.1 Deze Licentieovereenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst kunnen door Sectorinstituut Transport en Logistiek, behoudens het in deze Licentieovereenkomst gestelde, niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande de Gebruiker daarover te informeren.

Artikel 14 **Deelbaarheid**

- 14.1 Indien één of meer bepalingen van deze Licentieovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Licentieovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 15 **Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 Op deze Licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Licentieovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag